

KVALITETSSIKRING PÅ BARNEKLINIKKEN

Klinisk virksomhet handler om å omsette faglig kunnskap i praksis på en slik måte at det syke barnet oppnår best mulig helse.

Verdens helseorganisasjon har utarbeidet et kvalitetsbegrep som inneholder følgende kjennetegn som er markert under.

For barneklubnikken vil det si:

1. Høy faglig standard

- Kvalifisert personale innen flere yrkesgrupper som har spesialkunnskap om behandling og pleie av syke barn
- Administrative håndbøker som gir styringshjelp for driften av barneklubnikken
- Kliniske håndbøker som er med på å sikre god og oppdatert behandling og pleie.
- Forskning innen ulike fagområder som har som mål å kunne tilby syke barn enda bedre behandling.
- Kvalitetskoordinator stilling
- Jevnlige kvalitetsforbedrings prosjekter innen utvalgte områder.
- Undervisning og fagutvikling innad i barneklubnikken og utadrettet mot 1. linjetjenesten.
- Regelmessig evaluering av resultater som brukes til forbedring av bl.a. Barneklubnikkens rutiner og prosedyrer

2. Få skader og bivirkninger

- Oppdaterte rutiner og retningslinjer for pasientarbeidet.
- Elektronisk system for melding av uheldige hendelser, avvik.
- System for behandling av avvik med fokus på ” hva som kan gjøres for at dette ikke skal skje igjen”, -systemfokus.
- Kvalitetsråd i klubnikken som behandler kvalitetsproblemer.

3. God tilgjengelighet og kontinuitet

- Barneklubnikken har kort ventetid og jobber kontinuerlig for at denne skal være minst mulig. 80% av innleggelsene er som øyeblikkelig hjelp.
- Flere faggrupper samarbeider i utredning og behandling av det syke barnet og har som mål å få til en helhetlig behandling.

4. Høy brukertilfredshet

- Barneklubnikken gjennomfører jevnlike brukerundersøkelser. Nasjonalt gjennomføres det brukerundersøkelser for barn i somatiske barneavdelinger hvert tredje år.
- Barneklubnikkens internettsider med pasientinformasjon.
- Tilbakemelding fra pasienter og pårørende blir tatt alvorlig og blant annet behandlet i avdelingens kvalitetsråd. Pasientombudet som er tilknyttet sykehuset kan nås på rogaland@pasientombudet.no

5. God ressursutnyttelse

- God økonomistyring ved hjelp av jevnlig økonomirapportering og samarbeidsmøter mellom økonomiansvalig, ledelsen på klubnikken og de enkelte postene.
- Postenes personale hjelper hverandre i travle perioder.